

Algemene Voorwaarden LEEFFabriek B.V.

Versie 28-2-2026

1. Identiteit

LEEFFabriek B.V., gevestigd te 6841 HB Arnhem aan de Meginhardweg 53, KvK 74678256.

Contact: info@leeffabriek.com

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, reserveringen en diensten van LEEFFabriek.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Indien de klant een consument is, gelden dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht boven deze voorwaarden.

3. Capaciteit en aard van reserveringen

LEEFFabriek faciliteert vergaderingen, trainingen en evenementen voor groepen van 5 tot maximaal 120 personen.

Evenementen boven 120 personen worden uitsluitend op aanvraag en onder afzonderlijke schriftelijke maatwerkafspraken geaccepteerd.

LEEFFabriek behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren indien deze niet past binnen vergunning, veiligheid of capaciteit.

4. Overnachtingen

Overnachtingen zijn uitsluitend mogelijk voor particuliere groepen en gasten die overnachten ten behoeve van een zakelijke vergadering, training of evenement.

Overnachtingen worden niet aangeboden als hotelaccommodatie voor individuele particuliere gasten.

Inchecken is mogelijk vanaf 15:00 uur. Uitchecken dient te gebeuren vóór 11:00 uur.

5. Offertes en reserveringen

Offertes zijn geldig gedurende 7 dagen, tenzij anders vermeld.

Een reservering is pas definitief na schriftelijke bevestiging door LEEFFabriek.

Het definitieve aantal deelnemers dient uiterlijk 14 dagen vóór de reserveringsdatum schriftelijk te worden doorgegeven. Wijzigingen in deelnemersaantallen na deze datum kunnen leiden tot aanpassing van de totale prijs.

LEEFFabriek behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen bij onvoorziene kostenstijgingen. Indien een prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft een consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

6. Betaling en aanbetaling

Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor reserveringen vanaf 50 personen geldt een aanbetaling van 30% van het overeengekomen offertebedrag (excl. btw).

Voor reserveringen in piekmaanden (mei, juni, september en december) kan een aanbetaling worden verlangd, ongeacht groepsgrootte.

Een reservering waarvoor een aanbetaling geldt, is pas definitief na ontvangst van deze aanbetaling.

Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

7. Annulering – tot 20 personen en verblijf van 1 dag

Tot 14 dagen vóór de reserveringsdatum: kosteloos.

14 tot 7 dagen vóór de reserveringsdatum: 50% van de overeengekomen kosten.

Binnen 7 dagen vóór de reserveringsdatum: 75% van de overeengekomen kosten.

Binnen 72 uur vóór de reserveringsdatum of bij no-show: 100% van de overeengekomen kosten.

8. Annulering – vanaf 20 personen of meerdaags verblijf

Tot 21 dagen vóór de reserveringsdatum: kosteloos.

21 tot 14 dagen vóór de reserveringsdatum: 25% van de overeengekomen kosten.

14 tot 7 dagen vóór de reserveringsdatum: 50% van de overeengekomen kosten.

7 tot 3 dagen vóór de reserveringsdatum: 75% van de overeengekomen kosten.

Binnen 72 uur vóór de reserveringsdatum of bij no-show: 100% van de overeengekomen kosten.

Indien een aanbetaling is voldaan, wordt deze na afloop van de kosteloze annuleringsperiode niet gerestitueerd en verrekend met de annuleringskosten.

9. Datumwijzigingen

Een reservering kan eenmalig kosteloos worden verplaatst binnen de kosteloze annuleringsperiode.

Een tweede datumwijziging wordt aangemerkt als annulering waarop de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Indien een aanbetaling is voldaan, wordt deze bij een tweede datumwijziging niet gerestitueerd.

10. Piekperiode en schaarste

Voor reserveringen in piekmaanden of populaire data kan LEEFFabriek aanvullende voorwaarden hanteren.

11. Aansprakelijkheid en borg

LEEFFabriek is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van klanten of gasten.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Indien geen verzekering uitkeert, is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

LEEFFabriek kan bij grotere evenementen een borgsom verlangen als zekerheid voor eventuele schade of extra kosten.

12. Huisregels

Klanten en gasten dienen zich te houden aan de huisregels van LEEFFabriek.

Zalen zijn beschikbaar van 08:00 tot 22:00 uur, tenzij anders overeengekomen.

Het is niet toegestaan eigen eten en drinken mee te brengen, of de keuken te gebruiken zonder toestemming.

Roken en open vuur zijn niet toegestaan in of rondom het gebouw.

Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van hulphonden.

Het omliggende natuurgebied is kwetsbaar; voertuigen zijn daar niet toegestaan behalve voor laden en lossen in overleg. Wanneer toch geparkeerd wordt op het terrein naast de LEEFFabriek kan een parkeerbon geriskeerd worden.

Bij overtreding van huisregels kan toegang worden ontzegd zonder recht op restitutie.

13. Gebruik van persoonsgegevens

LEEFFabriek verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen zoals toeristenbelasting.

Gegevens worden niet gedeeld met derden tenzij noodzakelijk of wettelijk verplicht.

14. Klachten

Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

Eventuele onvolkomenheden dienen bij aankomst direct te worden gemeld.

15. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van LEEFFabriek onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

In geval van overmacht kan LEEFFabriek de overeenkomst verplaatsen of ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Omstandigheden aan de zijde van de klant worden niet aangemerkt als overmacht.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.